

## VALORES

Nuestras funciones y actividades son realizadas apegándonos a una declaración de ética en pro del apoyo a la comunidad; es por ello que cada acción que realizamos al interior de **CeVAPCE** la hacemos practicando los siguientes valores:

### -Apoyo

Para nosotros apoyar es el valor que nos impulsa para ayudar a otros miembros de la comunidad, por lo cual nos ponemos a su disposición para “darles una mano” en situaciones difíciles en su transitar por la vida en torno a su salud psicoemocional.

### -Empatía

En cada programa que desarrollamos e implementamos, impregnamos la empatía hacia nuestra comunidad, pues hacemos el ejercicio de ponernos en el lugar de nuestros usuarios para comprender mejor sus comportamientos, pensamientos y emociones, y así ofrecer un servicio acorde a sus necesidades.

### -Acompañamiento

El acto de ofrecer algo más al otro en algún trayecto de su vida. En CeVAPCE ofrecemos cercanía y calidez en el acompañamiento que tenemos con nuestros usuarios, añadiéndoles principalmente ampliar su visión o panorama de vida y acercándoles herramientas para enfrentar sus situaciones cotidianas.

### -Confidencialidad

La confidencialidad es la garantía de que la información personal será protegida para que no sea divulgada sin consentimiento del usuario. En CeVAPCE nuestros usuarios son atendidos por personal capacitado y apegado a un código de ética personal e institucional. Sabemos que nuestra comunidad se acerca a nosotros buscando apoyo y lo obtiene sin poner en riesgo su información personal.

#### Dirección

Paseo de los Alpes N° 24,  
Fracc. Cumbres de las Ánimas  
C.P. 91190, Xalapa, Veracruz

#### Datos de contacto

atencion-cevapce@msev.gob.mx  
**Centro virtual de atención psicoemocional para la comunidad educativa**  
2289 80 05 40